



Défi-Intégration-
Développement-
Accompagnement
(DIDA)

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2020-2021

1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

*La déficience intellectuelle
au service de la communauté*

LAURÉAT

PRIX HOMMAGE
BÉNÉVOLAT-
QUÉBEC 2020



DIDA

10, rue Notre-Dame
Local 111
Repentigny (Québec) J6A 2N9

Téléphone : (450) 704-2777
Télécopieur : (450) 704-2787
Courriel : info@dida-integration.org
Site internet : www.dida-integration.org



Rapport annuel d'activités 2020-2021

Rédaction

Susan Camden
Véronique Gaudet

Mise en page

Joanne Desjardins

Photographies

L'équipe de **DIDA**

Reprographie

Imprimerie Jacques Ross
901, rue Notre-Dame
Repentigny (Québec)
J5Y 1C6
Tél. : (450) 654-7093
Courriel: info@ijross.com

DIDAa été constitué par lettres patentes selon la Troisième partie de la loi des compagnies le 28 décembre 2011.

Dans le présent document, le masculin est utilisé comme générique, sans discrimination et dans le dessein d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
À PROPOS DE NOUS	6
NOTRE HISTOIRE, NOTRE VISION, NOTRE RÉALITÉ.....	6
NOS RECONNAISSANCES AU FIL DU TEMPS	6
NOTRE MISSION.....	7
NOS VALEURS.....	7
NOS OBJECTIFS.....	7
TERRITOIRES DESSERVIS.....	7
NOS SERVICES.....	8
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	8
LES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	8
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	11
LES BÉNÉVOLES.....	12
LES PARTICIPANTS.....	13
LES TRAVAUX EXÉCUTÉS	13
LES STATISTIQUES	15
LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2020-2021	16
LE SOUTIEN FINANCIER.....	16
LES ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT	17
LES COMMUNICATIONS.....	18
LE MEMBRARIAT	19
LES PRÉSENTATIONS DE L'ORGANISME	20
LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION	20
LA VIE ASSOCIATIVE.....	21

La déficience intellectuelle au service de la communauté



Mot de la présidente

Chers membres, donateurs, partenaires et amis,

Le temps des bilans annuels est toujours gonflé de fierté du travail accompli. Ce moment est privilégié pour faire le point sur nos avancées, ainsi que les différents défis que nous avons rencontrés encore cette année.

Notre rapport annuel souligne le fruit d'un travail collectif, composé de personnes présentant une déficience intellectuelle, de parents, de fratrie, d'administrateurs, d'employées et de bénévoles, tous ensemble au cœur de **DIDA**.

C'est avec satisfaction que je porte un regard sur le chemin parcouru durant la dernière année, une année remplie d'incertitudes et qui marquera nos vies de façon ineffaçable. Il nous a fallu faire preuve d'une grande résilience pour faire face aux situations inconnues et sans cesse changeantes. Depuis mars 2020, la COVID 19 a changé nos vies et modifié grandement notre quotidien.

Du mois de mars 2020 au mois de septembre 2020, nos points de service sont demeurés fermés suivi d'une période d'arrêt, et finalement une réorganisation d'une partie du personnel. Malgré toute cette incertitude, les membres du conseil d'administration annonçaient en février dernier la nomination de Véronique Gaudet, à titre de directrice générale.

La création d'une direction générale apportera la stabilité et un vent de changement à notre organisme.

Tout est en place pour relever les nombreux défis qui nous attendent. Le conseil d'administration et la direction générale travaillent déjà sur des stratégies à court et moyen terme pour bâtir l'avenir de **DIDA**. Nous pourrions ainsi augmenter les activités socioprofessionnelles pour les adultes présentant une déficience intellectuelle et accroître notre visibilité.

Au nom du conseil d'administration, je profite de l'occasion pour vous remercier bien sincèrement de la confiance que vous nous témoignez, et soyez assurés que nous poursuivrons tous nos efforts afin de maintenir des services de qualité et d'assurer l'efficacité de nos actions.

DIDA amorce la nouvelle année avec beaucoup de confiance, de détermination et de projets.

Bonne lecture,



Susan Camden

Présidente



★ Mot de la directrice générale

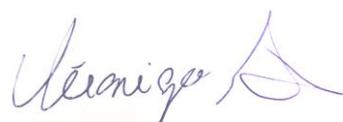
L'année 2020-2021 sera une année qui restera dans nos mémoires longtemps... On n'aura jamais aussi bien dit! Nos souvenirs de cette année seront remplis de moments inusités, incertains, heureux et malheureux pour d'autres, mais assurément de moments marquants pour tous.

Personnellement, lorsque je regarde l'année qui vient de passer, je peux dire que je fais partie des privilégiés qui sortiront de cette pandémie avec une majorité de souvenirs heureux. **DIDA** est en grande partie responsable de mes beaux moments de la dernière année. D'abord, l'équipe s'est serrée les coudes afin de réagir à la crise sanitaire. Il était important pour l'équipe d'intervenantes que les participants gardent un contact entre eux pendant l'arrêt indéterminé des activités... Des rencontres virtuelles ont donc été mises en place. Par la suite, la reprise des activités a été réfléchi avec un grand souci du respect des mesures sanitaires. Encore une fois, l'équipe, soutenue par le conseil d'administration, a fait un travail remarquable.

Nous avons bien dû laisser quelques collègues partir pour d'autres défis, mais nous avons su miser sur nos forces à l'interne et nous ouvrir à l'ajout de nouveaux éléments qui nous permettront de relever des défis, élaborer de nouveaux projets et approfondir la mission de **DIDA**. C'est ce à quoi tous les acteurs qui œuvrent chez **DIDA** sont conviés! Notre équipe se fera un devoir prioritaire de mettre le participant au cœur de ses actions et de favoriser chez lui une plus grande autonomie, en ayant en tête notre objectif ultime : le développement de participants engagés. Notre accompagnement misera sur le développement d'habiletés, de compétences et de savoir-être reliés aux activités de nature socioprofessionnelle. Telle est notre mission!

Je termine en remerciant les membres du conseil d'administration pour leur engagement et la confiance qu'ils ont choisis de m'accorder pour accompagner l'équipe de **DIDA**. Je vous fais la promesse de mettre toutes mes énergies, mon dévouement et mon humilité dans la façon dont j'assumerai le mandat de direction. Je remercie également les participants, les bénévoles, les intervenantes, puisque c'est vous l'âme de **DIDA**!

Souhaitons-nous maintenant, une année un peu plus prévisible 😊 tout en étant remplie de projets porteurs d'espoir!



Véronique Gaudet
Directrice générale



Notre histoire, notre vision, notre réalité

En 2009, un groupe de parents s'est impliqué pour trouver une alternative afin de garder en fonction le dernier « plateau de travail » du Centre de réadaptation La Myriade, situé à l'hôpital Pierre-Le Gardeur, qui accueillait alors 11 personnes. Les revendications et les démarches effectuées par le groupe de parents se sont avérées vaines. Il est alors devenu évident qu'il fallait mettre sur pied un nouvel organisme.

Le 1er avril 2012, tout est en place pour que le nouvel organisme prenne la responsabilité du point de service de l'hôpital Pierre-Le Gardeur. Il restait à se mettre au travail pour actualiser le mandat dévolu à **DIDA**. L'assemblée de fondation s'est tenue le 29 mai 2013 en présence de 41 personnes.

DIDA avait et a encore aujourd'hui l'objectif premier d'accroître la participation sociale des adultes présentant une déficience intellectuelle. **DIDA** permet la concrétisation de rêves d'adultes de 21 ans et plus qui ont terminé leur scolarité et veulent développer leurs habiletés et leurs compétences sociales et professionnelles. Les connaissances ainsi acquises pourront être transférées à d'autres milieux ou sphères de vie, permettant l'accès à un rythme de vie d'adulte comme le travail, les loisirs, les vacances, etc.

DIDA est un organisme qui fait la différence dans son milieu, avec un savoir-être et un savoir-faire qui le rend unique. Jour après jour, dans nos deux points de service, nos participants contribuent quotidiennement à prouver que leur *différence* peut faire toute une *différence* dans la région du sud de Lanaudière. **DIDA** est reconnu également pour l'action et l'impact de ses participants dans la communauté et sur leur environnement tout en favorisant leur engagement et leur motivation.

En conclusion, **DIDA** permet à ces adultes d'apporter leur contribution à la collectivité tout en devenant des citoyens à part entière.

Nos reconnaissances au fil du temps

Depuis sa création, **DIDA** s'est vu décerner plusieurs prix d'excellence pour l'accomplissement de sa mission. L'objectif premier est de permettre aux adultes présentant une déficience intellectuelle, qui le désirent, de prendre leur place et de démontrer leurs capacités de travail. Ces prix sont également l'aboutissement de son innovation constante, son engagement et les succès obtenus :

- ✦ Finaliste 2014 de la région de Lanaudière dans la catégorie organismes à but non lucratif du « Prix À part entière » de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ);
- ✦ Organisme de l'année 2016 dans la catégorie communautaire et associative au « Gala Reconnaissance » de la ville de Repentigny dans la MRC de L'Assomption;
- ✦ Prix d'excellence au « Gala du Griffon d'or 2017 » dans la catégorie organisme communautaire dans la MRC Les Moulins;
- ✦ Lauréat du « Prix Hommage bénévolat-Québec 2020 » dans la catégorie organismes.



Notre mission

- ✦ Offrir aux personnes adultes présentant une déficience intellectuelle un programme de développement de diverses habiletés et de compétences sociales et professionnelles par l'entremise de formations et de travaux divers structurés pour tenir compte de leurs besoins particuliers.
- ✦ Dans le cadre de présentations publiques, éduquer et sensibiliser la population et les acteurs du sud de Lanaudière quant au potentiel des personnes présentant une déficience intellectuelle et quant à leur contribution à la communauté.
- ✦ Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions, organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

Nos valeurs

*Respect, solidarité, équité, reconnaissance,
développement de l'autodétermination et
promotion des forces de chacun.*

Les activités socioprofessionnelles sont essentielles dans le développement du potentiel des adultes présentant une déficience intellectuelle. Ces derniers y trouvent une valorisation importante, elles sont la base de leur motivation au quotidien. Elles constituent également une part importante de leur épanouissement personnel. Les personnes présentant une déficience intellectuelle se sentent utiles et les tâches accomplies sont une source de fierté pour eux.

Nos objectifs

- ✦ Développer un secteur d'activités socioprofessionnelles qui favorisera l'apprentissage, le développement d'habiletés et de connaissances nouvelles dans un contexte de participation sociale;
- ✦ Accompagner les personnes présentant une déficience intellectuelle et le milieu où elles sont intégrées;
- ✦ Sensibiliser la population et les acteurs du sud de Lanaudière aux diverses possibilités de la différence;
- ✦ Rechercher et créer des alliances avec le réseau et la communauté.

Territoires desservis

Les participants proviennent de la communauté des MRC de L'Assomption et Les Moulins desservant huit municipalités. Nos services sont également offerts aux entrepreneurs de ces deux MRC.



Nos services

Un ensemble de services et de programmes de développement de diverses habiletés et de compétences sociales et professionnelles dans la communauté est offert aux adultes de 21 ans et plus présentant une déficience intellectuelle et souhaitant découvrir leurs intérêts, développer leurs aptitudes de travail et acquérir une expérience significative dans le cadre d'une exploration de tâches diverses.

Nous mettons à la disposition des participants des endroits où ils sont appelés à expérimenter et à participer aux travaux suivants:

- ✦ Assemblage
- ✦ Estampillage
- ✦ Déchiquetage de documents
- ✦ Ensachage
- ✦ Emballage
- ✦ Étiquetage
- ✦ Mise en enveloppe
- ✦ Recyclage de contenants consignés vides



Structure organisationnelle

Les activités du conseil d'administration

Composition du conseil d'administration au 31 mars 2021

Susan Camden, présidente

retraîtée, proche d'un membre participant et provenant de la communauté;

Marianne Michaud Gobeil, vice-présidente

intervenante sociale proche d'un membre participant, et provenant de la communauté;

Diane Malo, trésorière

retraîtée, proche d'un membre participant et provenant de la communauté;

Anne Villeneuve, secrétaire

retraîtée, provenant de la communauté.

Merci à *Jean Pierre Papin*, à titre posthume,
membre du conseil d'administration 2017-2020,
qui nous a quittés en septembre dernier.



Ces membres donnent bénévolement leur temps pour contribuer à notre cause.

Durant l'année 2020-2021, le conseil d'administration a tenu onze rencontres régulières et quatre rencontres spéciales, afin de réaliser les priorités fixées en début d'année et traiter les affaires courantes de l'organisme. Les membres du conseil d'administration s'impliquent également dans toutes les activités de communication, d'autofinancement et de sensibilisation de l'organisme.

La présidente continue de diriger les initiatives et les actions de **DIDA** vers la réalisation des buts communs avec la meilleure efficacité possible. Celle-ci assume bénévolement la direction générale de l'organisme avec le soutien des membres du conseil d'administration. En janvier dernier, le conseil d'administration a approuvé l'embauche d'une direction générale. Depuis février dernier, Véronique Gaudet occupe le poste de directrice générale, ce qui permettra à l'organisme de prendre un nouvel envol, de mettre en place une nouvelle structure avec une nouvelle équipe de travail pour assurer la pérennité de l'organisme et préserver sa mission.

Le conseil d'administration de **DIDA** c'est aussi :

*Des expertises variées.
Des apprentissages diversifiés.
Des échanges enrichissants.*

Événements et réalisations durant la dernière année :

✦ Assemblée générale annuelle 2020 par visioconférence

En septembre 2020, lors de la septième assemblée générale annuelle, le conseil d'administration a accueilli 18 personnes pour ce rendez-vous démocratique annuel. Tous ont pris connaissance des actions et de la vie associative de **DIDA** pour l'année 2019-2020;

✦ Plan de relance des opérations après le confinement

Appuyé sur un document de réflexion produit par la Corporation de développement communautaire de l'Assomption (CDC), les membres ont réfléchi sur le quand et le comment déconfiner, tout en prenant en considération les obligations auxquelles sont soumises les organismes communautaires, notamment en regard des normes de travail et de la santé et sécurité au travail. Compte tenu de la situation évolutive de la COVID-19 et des mesures sanitaires émises, le conseil d'administration était conscient qu'il devait revoir de façon continue la situation, et ajuster ses décisions en fonction des nouvelles réalités.

En juin 2020, la première partie du Plan, "Lignes directives générales" a été adaptée à la mission de **DIDA** et à ses opérations spécifiques. Dans un deuxième temps, la seconde partie du Plan a servi à identifier des actions, que le conseil d'administration souhaitait mettre en oeuvre, pour le retour progressif des employées en présentiel au local de Repentigny le 29 juin dernier.

En juillet 2020, les travaux de la Phase 3 du Plan sont amorcés par l'équipe de travail. Ces travaux concernaient la réouverture des points de service. Les membres du conseil d'administration remercient la présidente et l'équipe de travail du boulot accompli dans la préparation et l'organisation du retour des participants, planifié pour le 8 septembre 2020.



✦ **Arrêt et annulation des activités durant la pandémie**

Tout au long de la dernière année, le conseil d'administration a suivi les consignes provenant du gouvernement et a agi selon ses valeurs et les intérêts de l'organisme.

Il a d'abord été nécessaire de cesser les activités socioprofessionnelles de mars à septembre 2020 afin de mieux évaluer ce qui serait essentiel à mettre en place, pour assurer la sécurité des participants et des employées advenant un retour des activités. Celles-ci ont pu reprendre le 8 septembre 2020 suite à la mise en place d'un plan de relance fait à l'interne, en tenant compte des consignes gouvernementales. Lors de la deuxième vague de la pandémie, un arrêt des activités a de nouveau été nécessaire.

Pendant cette période du 17 décembre 2020 au 8 février 2021, l'équipe de travail de **DIDA** a assumé une production de base et a profité de ce temps de pause pour travailler sur les politiques internes de l'organisme.

✦ **Rencontre de la direction des programmes en DI-TSA-DP du CISSS de Lanaudière**

La présidente a participé à une rencontre de la direction des programmes avec les organismes communautaires concernant la reprise des activités. L'objectif de la rencontre était de faire un bref bilan de l'évolution de la COVID-19, d'informer de la reprise progressive des activités et d'échanger avec les représentants des organismes communautaires.

✦ **Prix hommage bénévolat-Québec 2020**

Ce prix honore des bénévoles et des organismes pour leur engagement. En décembre 2019, **DIDA** a présenté sa candidature comme « initiative sociale » dans sa communauté appuyée par l'engagement social de ses participants, sa contribution au développement de l'action bénévole dans sa communauté, la réalisation de bonnes pratiques qui sait éveiller l'intérêt de ses participants, le soutien apporté durant les activités et l'assurance de sa reconnaissance.

En mars 2020, le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, monsieur Jean Boulet nous annonçait que l'organisme **DIDA** était sélectionné dans le cadre des « Prix Hommage bénévolat-Québec 2020 » et se méritait un prix dans la catégorie « organismes ». Depuis, compte tenu des circonstances entourant la pandémie, la cérémonie prévue le 21 avril 2020 à l'Assemblée nationale a été remise à avril 2021, lors de la remise des prix de 2021. Pour souligner cet hommage et notre apport, le Ministre a tenu une conférence téléphonique avec tous les récipiendaires durant la Semaine de l'action bénévole. La présidente, Susan Camden, a participé à cet événement.

✦ **Adoption et révision des Politiques pour notre organisme**

Les politiques apportent orientations, cohérence, obligation de rendre des comptes, efficacité et clarté sur le fonctionnement d'un organisme. Cette année, **DIDA** s'est doté de nouvelles politiques, telles que les Politiques générales de gouvernance et les Politiques générales des pratiques administratives. La *Politique et procédures d'adhésion des membres* et la *Politique et procédures concernant les frais de déplacement, de repas, d'hébergement et de représentation* ont été révisées et adoptées. Le conseil d'administration et l'équipe de travail désirent poursuivre la mise en place de nouvelles politiques pour permettre l'éclosion de pratiques nouvelles et porteuses d'avenir chez **DIDA**.



L'équipe de travail

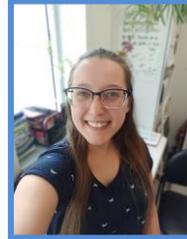
Une équipe compétente, dynamique et engagée, voici la base de notre accompagnement des participants.



Véronique



Nancy



Mégan



Brigitte

L'équipe de travail de **DIDA** est composée de quatre employées formées dans divers domaines:

- ✦ *Véronique Gaudet*, directrice générale depuis le 22 février 2021;
- ✦ *Nancy Bélanger*, intervenante-responsable du point de service de Repentigny;
- ✦ *Mégan Pauzé*, intervenante-responsable du point de service de l'hôpital;
- ✦ *Brigitte Désormeaux*, intervenante.

Une équipe formidable qui travaille au quotidien avec professionnalisme et dévouement auprès des participants, afin que ceux-ci vivent de nouvelles expériences, maintiennent leurs acquis et brisent leur isolement et ce, dans un environnement sain, sécuritaire et adapté.

Merci à Sonia Gagnon et Gilda Pontes pour leur apport et à qui nous souhaitons une bonne continuation et plein de succès.

Rencontre virtuelle entre participants par Zoom

Lors de l'arrêt des activités à l'été 2020, les intervenantes avaient le souci que les participants puissent garder contact entre eux. La technologie aidant, elles ont opté pour l'organisation de rencontres sur la plateforme Zoom, en créant des petits groupes de participants composés de 4 à 6 personnes accompagnées d'une intervenante.

Lors de ces rencontres virtuelles, un thème était apporté par l'intervenante pour inciter les échanges entre les participants; des thèmes comme « Comment participer à un Zoom », « Mes projets de vacances », « Des nouvelles de **DIDA** » et bien d'autres ont créé des moments précieux, où les rires et les échanges amicaux entre collègues étaient au rendez-vous. Un **MERCI** particulier à Brigitte Désormeaux, intervenante, qui a mené, en grande majorité, ces rencontres appréciées des membres.

DIDA en formation continue

Avec l'intention de toujours mieux répondre aux besoins des personnes présentant une déficience intellectuelle et selon leur plan de formation, les employées et les bénévoles ont suivi en 2020-2021 des formations sur la gestion de l'anxiété, les mesures sanitaires en temps de pandémie. Elles ont également assisté à des conférences en ligne (webinaires) sur différents sujets.

Merci pour votre collaboration et votre implication.



Devenez élégant en bénévolant, quel que soit le contexte !

Bénévolat est essentiel pour la société et aujourd'hui plus que jamais, faire preuve de solidarité n'a jamais été aussi bénéfique ! La crise sanitaire que nous connaissons aujourd'hui en est le parfait exemple.

Deux mots pour définir nos bénévoles: **générosité et engagement**.

Le support des bénévoles contribue largement au développement et à l'essor de notre organisme. La contribution estimée de nos neuf bénévoles totalise 1620 heures de bénévolat cette année. Leur apport est l'une de nos plus grandes richesses.

Comme à chaque année, **DIDA** profite de la Semaine de l'action bénévole qui se tenait du 19 au 25 avril 2020, pour souligner l'apport de nos extraordinaires bénévoles et les remercier de leur implication. Nous sommes chanceux de vous avoir parmi nous. Continuez à nous épauler, et encore un **GROS MERCI**.



Nouveau partenariat avec le Centre d'intégration professionnelle de Lanaudière (CIPL)

Le Centre d'intégration professionnelle de Lanaudière (CIPL) est une ressource spécialisée dans le développement de la main-d'œuvre féminine. Une agente de milieu du Centre nous a d'abord contactés pour mieux connaître nos services et notre clientèle. Suite à cet échange, les deux parties ont vite compris la pertinence de travailler en collaboration pour intégrer des bénévoles issues des services du CIPL chez **DIDA**. C'est ainsi que nous avons accueilli une première bénévole en mars 2021. L'entente initiale était de 4 demi-journées pouvant se prolonger selon le désir des deux parties. Un nouveau partenariat est né!

*Merci de vous impliquer au conseil d'administration,
auprès des participants et lors des diverses activités ponctuelles
que nous organisons dans nos points de service et dans la communauté.*



Les participants

Encore cette année, DIDA a maintenu la gratuité des activités socioprofessionnelles offertes à ses participants.

Nos participants sont au cœur de nos préoccupations et de nos réalisations et ce, depuis la fondation. Ils sont âgés entre 21 et 59 ans. Les compétences, les aptitudes et les aspirations des participants sont à l'origine d'une participation sociale, permettant la valorisation et l'accomplissement personnel. Tous ressentent une immense fierté à œuvrer pour le milieu hospitalier et pour les entreprises du milieu, et à participer réellement à l'activité sociale et économique de la communauté.

Durant l'année et dû aux circonstances particulières, nous n'avons accueilli aucun nouveau participant. En temps normal, un processus d'intégration du participant est établi afin de connaître son intérêt, de lui offrir une formation de quatre demi-journées, pour ultimement l'intégrer à l'horaire régulier s'il le désire, et voir si celui-ci a les capacités d'exécuter les tâches demandées.

La pandémie et les mesures sanitaires d'urgence ont obligé les administrateurs à fermer les deux points de service du 16 mars 2020 au 7 septembre 2020. Depuis le 8 septembre dernier, le point de service de l'hôpital est accessible du lundi au vendredi et celui de Repentigny les lundis, mercredis, jeudis et vendredis. En octobre 2020, la journée du jeudi a dû être annulée au point de service de Repentigny, et sera rétablie lorsque les mesures sanitaires spécifiques à nos participants résidant en Ressources d'hébergement de type familial (RTF) et Ressources intermédiaires (RI) leur permettront de revenir dans nos points de service.

Les 30 participants inscrits étaient bien contents d'être de retour. Les mesures mises en place sont respectées et les familles collaborent très bien aux nouvelles consignes.

Notre prospectus « *À propos de nous !* » détaille très bien le processus d'intégration et procure des informations pertinentes sur la mission, les services offerts et le fonctionnement de DIDA. À cela s'ajoute le livret révisé des « Règlements internes pour les participants », afin d'améliorer la gestion des points de service dans le respect et l'équité pour tous. Ces deux documents sont complémentaires et permettent à toute l'équipe d'appliquer les mêmes règles.



Participation au projet de recherche sur le développement d'une solution pour soutenir la réalisation de tâches, en collaboration avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

L'équipe de DIDA a été approchée pour participer au projet de recherche de l'UQTR, afin d'utiliser une application d'assistant à la réalisation de tâches qui est en développement. L'équipe de recherche souhaitait que des travailleurs présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme utilisent l'application ALI, et donnent leurs commentaires, dans un but d'amélioration de cette dernière.



L'UQTR vise une future mise en marché pour une accessibilité à la population générale. Cette expérimentation a permis à cinq participants de réaliser de nouvelles tâches avec une tablette (groupe tablette) ou sans la tablette (groupe contrôle), sur laquelle l'application ALI était disponible. Ils ont également rempli un sondage avant et après la période des six semaines d'expérimentation.

Tous les participants ont apprécié ce nouvel outil et le recommandent à tous leurs collègues. Bien entendu, certaines améliorations sont souhaitées mais en général, les commentaires sont positifs et cet outil restera dans les pratiques de **DIDA!**



Les travaux exécutés

Les travaux exécutés pour le CISSS de Lanaudière

Une entente avec le Centre intégré de santé et services sociaux (CISSS) de Lanaudière permet d'offrir à nos participants de la région sud des activités socioprofessionnelles dont le travail bénéficie à l'hôpital Pierre-Le Gardeur et le Centre Claude-David. Nos équipes produisent certaines tâches qui normalement sont dévolues au personnel administratif.

*Cette entente est nécessaire à la continuité de **DIDA**.*

Les travaux exécutés pour le CISSS de Lanaudière (l'hôpital Pierre-Le Gardeur et le Centre multiservices de santé et services sociaux Claude-David) sont normalement effectués pour 19 départements de l'hôpital dont les principaux sont: la natalité, l'endoscopie, la chirurgie d'un jour, médecine 2e est, la préadmission, l'accueil clinique, la clinique du sein, l'urgence, la gériatrie et la médecine d'un jour. Nos participants assemblent normalement 41 dossiers différents pour ces départements ainsi que pour l'unité transitoire de réadaptation fonctionnelle au centre Claude-David. De plus, ils exécutent différents travaux, dont l'estampillage de tablettes et l'étiquetage de divers documents. Cette année, compte tenu des circonstances et de la diminution d'accueil de participants dans nos locaux, le nombre de dossiers assemblés a diminué significativement.

Par nos actions, notre organisme fait partie intégrante de la vie courante du milieu hospitalier dans le sud de Lanaudière. Le résultat de nos travaux a des retombées directes sur les usagers de notre région, permettant ainsi au personnel médical et administratif d'alléger leurs tâches et de se consacrer aux besoins de la population. L'apport du travail exécuté par nos participants a été plus apprécié que jamais, par les employés des différents départements, en ce temps de pandémie.

Le rayonnement des travaux exécutés est inestimable à l'ensemble de l'hôpital et rejaillit inévitablement sur toute la communauté du sud de Lanaudière.



Les travaux exécutés pour la communauté

Durant cette année exceptionnelle, aucun travail n'a été effectué pour la communauté ou pour les entreprises, autres que le déchiquetage pour certains clients habituels.

Bien entendu, notre service de déchiquetage en continu a été moins productif, compte tenu de la fermeture de nos points de service à certains moments, et de la baisse du nombre de participants en présence, lors des périodes d'activités socioprofessionnelles. Nous poursuivons à petite échelle ce service. Tout le papier déchiqueté est récupéré par l'entreprise Barousha, qui l'utilise pour tapisser le fond des cages de ses animaux. Ce service offert à la population, fait en sorte que la récupération devient un geste tangible et concret pour contribuer à la sauvegarde de notre planète, en utilisant cette matière.

Services rémunérés et offerts aux entreprises

Nous espérons reprendre sous peu nos services offerts aux entrepreneurs, pour ceux qui désirent récupérer un temps précieux investi dans des tâches répétitives, temps qui pourrait être utilisé pour d'autres activités. De plus, ils peuvent bénéficier d'un service de qualité dans des délais intéressants, tout en contribuant au développement d'un organisme de leur région à caractère humanitaire.

Les statistiques

	31 mars 2021	31 mars 2020	31 mars 2019	31 mars 2018	31 mars 2017
Nombre de participants (horaire régulier)	30	42	37	34	39
Nombre de membres	76	93	98	95	100
Semaines d'ouverture	30	48	50	50	50
Heures/services aux participants	2,256	9,669	9,296	8,542	9,518
Heures estimées de bénévolat	1,620	2,677	3,430	2,866	2,794
Montage de dossiers	22,951	57,622*	54,663*	65,053	63,164
Estampillage de tablettes de 100 feuilles	152	983*	953	4,000	4,134
Fabrication de bracelets à billes et autres	75	705	732	372	S.O.
Sacs de déchiquetage	13	271	311	150	S.O.
Ensachage d'objets promotionnels DIDA	0	1,562	1,088	1,000	S.O.

* La réduction du nombre de tablettes estampillées et de dossiers est due à la fermeture d'une journée au point de service de l'hôpital en 2017 et au fait que le département de l'urgence s'est doté d'un système numérique.

La déficience intellectuelle au service de la communauté



Les faits saillants de l'année 2020-2021

Le soutien financier

- ✦ Reconduction du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), financement récurrent pour 2020-2021;
- ✦ L'octroi d'un rehaussement du PSOC 2020-2021 de 12,785\$;
- ✦ Dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), une demande de rehaussement pour l'année 2021-2022 a été présentée;
- ✦ Reconduction de l'entente de financement du Programme DI-TSA-DP du CISSS de Lanaudière pour 2020-2021, afin de maintenir des services d'activités socioprofessionnelles offerts à des participants ciblés lors des précédentes ententes;
- ✦ Poursuite de l'entente spécifique de financement non récurrente du CISSS de Lanaudière pour les travaux exécutés pour l'hôpital Pierre-Le Gardeur et le Centre multiservices de santé et services sociaux Claude David. Cette entente est nécessaire pour garder la permanence et la continuité de notre organisme;
- ✦ Dans le cadre du programme « Soutien à l'action bénévole », tous les députés provinciaux des MRC de L'Assomption et Les Moulins ont été sollicités. Les députés de L'Assomption, de Repentigny, de Masson et de Terrebonne et de Les Plaines soutiennent une fois de plus notre cause. Nous les remercions grandement pour leur appui;
- ✦ Merci aux députés fédéraux pour leur soutien, madame Monique Pauzé du comté de Repentigny et monsieur Michel Boudrias du comté de Terrebonne.

Merci à nos précieux donateurs privés, commanditaires et supporteurs qui ont adhéré à notre cause tout au long de l'année. Vos contributions et votre participation sont essentielles à la réalisation de notre mission.



Les activités d'autofinancement

*Avec votre aide, votre implication et vos dons,
les choses peuvent être différentes.*

Atelier-boutique Les Créations DIDA

Il s'agit d'un lieu de création et de confection de produits originaux, où nos artisanes confectionnent des bracelets à billes provenant de la récupération de vieux colliers, pour leur donner une deuxième vie. Une autre façon pour DIDA de contribuer à la sauvegarde de la planète, tout en développant le côté créatif des participants, et en nous donnant la possibilité de soutenir financièrement nos activités.

L'ouverture au public de notre atelier-boutique est habituellement du lundi au vendredi de 8 h à 15 h, mais compte tenu de la situation actuelle, toute visite doit être planifiée au préalable pour y avoir accès.

Les Créations DIDA, c'est surtout:

- ✦ le développement de la créativité, de la motricité fine et de la concentration;
- ✦ l'apport de l'expertise de bénévoles;
- ✦ une activité d'autofinancement et d'intégration lors de la vente de bracelets dans divers événements;
- ✦ une activité de sensibilisation à la différence et à la capacité des adultes présentant une déficience intellectuelle;
- ✦ l'engagement de DIDA à favoriser la réutilisation des matières, tel que RECYC-QUÉBEC qui en fait la promotion par le principe des 3R-V (Réduire-Réemployer-Recycler-Valoriser) <https://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/citoyens/mieux-consommer/zone-jeunesse/3rv>

Nos bracelets sont convoités lors de nos expos-ventes. Durant la dernière année, Les Créations DIDA ont vendu pour un total de 99 bracelets et marque-verres à vin. De plus, un modèle de bracelet pour cheville a été développé et une autre idée est en émergence pour diversifier nos produits.

Nos activités de ventes ont eu lieu durant 4 journées au Marché Desjardins Moulinois de Terrebonne durant l'été 2020. Malheureusement, les autres salons ou expos-ventes prévus pour la période de Noël ont été annulés compte tenu de la pandémie.

Venez nous voir dans les marchés Moulinois l'été prochain, afin de constater par vous-même notre éventail de produits qui s'élargit!



La consigne sociale

Les objectifs de nos activités de récupération de contenants consignés vides qui se déroulent tout au long de l'année sont de sensibiliser la population à la différence, d'intégrer des adultes présentant une déficience intellectuelle dans la communauté et de financer notre organisme tout en protégeant l'environnement. Nous déposons dans les entreprises partenaires des bacs de récupération identifiés à **DIDA**. Cette année, trois nouvelles entreprises ont accepté nos boîtes dans leurs locaux. Compte tenu des circonstances, seule la cueillette à l'hôpital Pierre-Le Gardeur a été maintenue.

Faites bouger les choses canette après canette !



Sollicitation de dons

Un calendrier est établi tout au long de l'année pour solliciter la générosité de présents et potentiels donateurs. L'impact de leur générosité n'est pas seulement monétaire, mais contribue également à l'effort commun de solidarité pour développer un service d'activités socioprofessionnelles pour les adultes présentant une déficience intellectuelle. Merci pour votre contribution et votre participation.

Les communications

L'étoile filante, centre de notre planète

Notre bulletin a été diffusé et distribué trois fois cette année. Celui-ci existe pour valoriser le dynamisme de notre organisme et les services offerts.

DIDA sur internet

Notre site reflète l'ensemble de notre organisme et il est une source incontournable d'informations pour les internautes.

DIDA sur Facebook

Ce réseau social en ligne permet d'offrir à notre organisme plus de visibilité, d'établir des relations avec la communauté et de susciter l'intérêt de la population.

En 2020-2021, nos abonnés Facebook ont augmenté de 39% avec une moyenne de 628 personnes qui suivent nos actualités chaque jour. **N'oubliez pas d'aimer notre page pour connaître toutes nos activités.**

DIDA dans les médias

Une belle visibilité, mais surtout une opportunité pour sensibiliser la population à la différence.

- ✦ Article dans le journal La Revue de Terrebonne, en avril 2020, pour souligner notre prix Hommage Bénévolat-Québec 2020;
- ✦ Dans les cahiers « Loisirs et Vie communautaire » de la ville de Repentigny et de la ville de Terrebonne.



Le membrariat nous permet d'établir des liens importants avec tous les acteurs du milieu, d'entreprendre des actions concrètes et d'augmenter notre visibilité afin de mieux faire connaître notre mission et nos activités socioprofessionnelles:

- ✦ Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI);
- ✦ La Corporation de développement communautaire de la MRC de L'Assomption (CDC);
- ✦ Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL);
- ✦ Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL);
- ✦ Table de soutien à domicile Les Moulins;
- ✦ Table de concertation en soutien à domicile de la MRC de L'Assomption.



Les délégations

- ✦ Délégation de la présidente à la Table de soutien à domicile Les Moulins et à la Table de concertation en soutien à domicile de la MRC de L'Assomption;
- ✦ Délégation de la présidente à la Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI) et à la Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL);
- ✦ Délégation de la coordonnatrice des services, des ententes et des programmes, à la Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL).

Durant la dernière année, nous avons pris part aux activités suivantes :

- ✦ Participation à l'assemblée générale annuelle (AGA) de la TCRAPHL;
- ✦ Participation à l'assemblée générale annuelle (AGA) de la SQDI;
- ✦ Participation à l'assemblée générale annuelle (AGA) de l'APETL.



Les présentations de l'organisme

Compte tenu des circonstances exceptionnelles liées à la pandémie, l'organisme n'a fait aucune présentation.

Les activités de sensibilisation

Pour réaliser l'ensemble de sa mission, l'organisme a eu recours à son site internet, aux courriels et messages sur Facebook pour rejoindre ses membres, ses partenaires, ses amis, ses contacts et la population, durant les:

- ✦ Semaine québécoise des personnes handicapées du 1er au 7 juin de chaque année;
- ✦ Journée internationale des personnes handicapées le 3 décembre de chaque année;
- ✦ Semaine québécoise de la déficience intellectuelle du 21 au 27 mars 2021.

Les activités de sensibilisation, organisées pendant la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle, permettent de briser les préjugés et de créer des rapprochements entre la population et les adultes qui présentent une déficience intellectuelle. Cette année, malgré les circonstances, la semaine a été animée et s'est bien déroulée. Une vidéo a été réalisée et diffusée sur notre page Facebook, où les participants expliquent le travail qu'ils effectuent.

Pour cette occasion, les différents départements que **DIDA** dessert par son montage de dossiers, ont tenu à remercier les participants pour leur apport et la contribution significative de leur travail pour l'hôpital. En ces temps de pandémie où le personnel de l'hôpital est grandement sollicité, le travail réalisé par les participants fait la différence dans le quotidien des départements desservis. Merci à tous nos participants.

Un merci spécial à Anne Porfilio, Maude Tremblay, Pamela Foucher et Philippe Crépeau pour leur participation à cette vidéo. <https://www.youtube.com/watch?v=aQfefvwRcJs>

D'autres publications par courriels, Facebook, et sur notre site internet ont permis de réaliser l'objectif de sensibiliser la population, et ont offert une grande visibilité à notre organisme.

DIDA est toujours fier de permettre à ces adultes d'apporter leur contribution à la communauté en devenant des citoyens à part entière.



La vie associative

Une vie associative active, significative et bien ancrée dans la mission et la finalité de l'organisme constitue sa base solide; il s'agit là d'un défi permanent. Pour la soutenir et renforcer son dynamisme, des activités sont organisées pour favoriser le contact humain et développer le sentiment d'appartenance entre les membres et envers l'organisme.

- ✦ Au 31 mars 2021, **DIDA** comptait 76 membres;
- ✦ Différentes occasions de remercier nos participants :
Les anniversaires de naissance de nos participants sont soulignés de façon tangible. Les cartes d'anniversaire continuent d'être offertes par madame Ginette Payer. Lorsque possible, lors de l'Halloween, de la Saint-Valentin et de Pâques, tous retournent à la maison avec une surprise;
- ✦ Courriels de reconnaissance durant la Semaine de l'action bénévole du 19 au 25 avril 2020;
- ✦ Tirage d'objets promotionnels de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle.



AGA 2020 en septembre 2020



Pâques 2021



Noël 2020

En décembre dernier, tous les participants, bénévoles et employées ont reçu la visite des Mères Noël de **DIDA**.

Chacun des 30 participants a reçu un cadeau. Pour ceux qui étaient présents dans les points de service durant la semaine précédant Noël, une activité a eu lieu chaque jour dans chacun des points de service. Un repas spécial ou une collation spéciale ainsi qu'une activité ludique leur ont été offerts.

Même si les participants étaient heureux de cette attention, tous s'entendent pour dire que nous avons très hâte de pouvoir reprendre nos rassemblements festifs où l'on peut partager un repas, des rires et la DANSE. Espérons pouvoir reprendre cette partie de notre vie associative l'an prochain!



DIDA et les 9 critères de l'Action Communautaire Autonome (ACA)



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanaugeois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

Atelier-boutique Les Créations **DIDA**



Il s'agit d'un lieu de création et de confection de produits originaux où nos artisanes confectionnent des bracelets à billes provenant de la récupération de vieux colliers, pour leur donner une deuxième vie. L'ouverture au public de notre atelier-boutique est du lundi au vendredi de 8 h à 15 h.

Les Créations **DIDA** c'est surtout:

- ✦ le développement de la créativité, de la motricité fine et de la concentration;
- ✦ l'apport de l'expertise de bénévoles;
- ✦ une activité d'autofinancement et d'intégration lors de la vente de bracelets dans divers événements;
- ✦ une activité de sensibilisation à la différence et à la capacité des adultes présentant une déficience intellectuelle;
- ✦ l'engagement de **DIDA** à favoriser la réutilisation des matières.



dida-integration.org

Défi-Intégration-Développement-Accompagnement (DIDA)

T: 450-704-2777 - F: 450-704-2787 - info@dida-integration.org

111-10, rue Notre-Dame, Repentigny, Québec J6A 2N9